

# NVGPT Algemene Verkoopvoorwaarden

Juni 2015

## **Inhoudsopgave**

Artikel 1 – Definities

Artikel 2 – Identiteit van de NVGPT

Artikel 3 – Toepasselijkheid

Artikel 4 – Het aanbod

Artikel 5 – De overeenkomst

Artikel 6 – Herroepingsrecht

Artikel 7 – Kosten in geval van herroeping

Artikel 8 – Uitsluiting herroepingsrecht

Artikel 9 – De prijs

Artikel 10 – Conformiteit en garantie

Artikel 11 – Levering en uitvoering

Artikel 12 – Duurtransacties

Artikel 13 – Betaling

Artikel 14 – Klachtenregeling

Artikel 15 – Geschillen

Artikel 16 – Branchegarantie

Artikel 17 – Aanvullende of afwijkende bepalingen

Artikel 18 – Wijziging van de algemene voorwaarden

## **Artikel 1 - Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

*Bedenktijd*: de termijn waarbinnen de afnemer gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht;

Afnemer: de persoon die een overeenkomst op afstand aangaat met de NVGPT.

*Dag:* kalenderdag;

*Duurzame gegevensdrager:* elk middel dat de afnemer of de NVGPT in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.

*Herroepingsrecht:* de mogelijkheid voor de afnemer om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;

*Overeenkomst op afstand:* een overeenkomst waarbij in het kader van een door de NVGPT georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van producten en/of diensten, tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;

*Techniek voor communicatie op afstand:* middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een overeenkomst, zonder dat afnemer en NVGPT gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn samengekomen;

## **Artikel 2 - Identiteit van de leverancier**

Nederlandse Vereniging voor Gnathologie en Prothetische Tandheelkunde

handelend onder de naam/namen: NVGPT

Postadres:

Postbus 31441

6503 CK Nijmegen

Vestigings- & bezoekadres:

Coldplaystraat 12

6663 HX Lent

Telefoonnummer: 024-3540479

Bereikbaarheid per e-mail: 24 uur per dag, 7 dagen per week

KvK-nummer: 40125508

BTW-identificatienummer: n.v.t.

## **Artikel 3 - Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de NVGPT en op elke totstandgekomen overeenkomst op afstand tussen de NVGPT en afnemer.

2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de afnemer beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven dat de algemene voorwaarden bij de NVGPT zijn in te zien en zij op verzoek van de afnemer zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.

3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de afnemer ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de afnemer langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.

4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige toepassing en kan de afnemer zich in geval van tegenstrijdige algemene voorwaarden steeds beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de afnemer mogelijk te maken. Als de NVGPT gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de NVGPT niet.

3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de afnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- . de prijs inclusief belastingen;
- . de eventuele kosten van aflevering;
- . de wijze waarop de overeenkomst tot stand zal komen en welke handelingen daarvoor nodig zijn;
- . het al dan niet van toepassing zijn van het herroepingsrecht;
- . de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- . de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;

#### **Artikel 5 - De overeenkomst**

1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het moment van aanvaarding door de afnemer van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de afnemer het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de NVGPT onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.
3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de NVGPT passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de afnemer elektronisch kan betalen, zal de NVGPT daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
4. De NVGPT kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de afnemer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de NVGPT op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
5. De NVGPT zal bij het product of dienst aan de afnemer de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager, meesturen:
  - a. het adres van de vestiging van de NVGPT waar de afnemer met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de afnemer van het herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;
  - c. de informatie over bestaande service na aankoop en garanties;
  - d. de in artikel 4 lid 3 van deze voorwaarden opgenomen gegevens, tenzij de NVGPT deze gegevens al aan de afnemer heeft verstrekt vóór de uitvoering der overeenkomst;
6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op de eerste levering.

#### **Artikel 6 - Herroepingsrecht/bedenktermijn bij levering van producten en diensten**

1. Bij de aankoop van producten heeft de afnemer 14 dagen bedenktijd.
2. Om gebruik te maken van zijn herroepingsrecht, zal de afnemer zich richten naar de door de NVGPT bij het aanbod en/of uiterlijk bij de levering ter zake verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

#### **Artikel 7 - p.m.**

#### **Artikel 8 - p.m.**

## **Artikel 9 - De prijs**

1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.
2. In afwijking van het vorige lid kan de NVGPT producten of diensten waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de NVGPT geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.
3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.
4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen toegestaan indien de NVGPT dit bedongen heeft en:
  - a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
  - b. de afnemer de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de prijsverhoging ingaat.
5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

## **Artikel 10 - Conformiteit en Garantie**

1. De NVGPT staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien overeengekomen staat de NVGPT er tevens voor in dat het product geschikt is voor ander dan normaal gebruik.
2. Een door de NVGPT, fabrikant of importeur verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de afnemer op grond van de overeenkomst tegenover de NVGPT kan doen gelden.

## **Artikel 11 - Levering en uitvoering**

1. De NVGPT zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van aanvragen tot verlening van diensten.
2. Als plaats van levering geldt het adres dat de afnemer in de aankondiging kenbaar heeft gemaakt.
3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is vermeld, zal de NVGPT het programma op de afgesproken dag en tijd organiseren. Indien dat niet mogelijk is, ontvangt de afnemer hiervan zo spoedig mogelijk bericht. De afnemer heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

4. In geval van ontbinding conform het vorige lid zal de NVGPT het bedrag dat de afnemer betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

### **Artikel 12 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

Betalingen via de website hebben alleen betrekking op eenmalige activiteiten. Contributie-inning en opzegging van het lidmaatschap vinden plaats conform de statuten van de NVGPT.

### **Artikel 13 - Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dienen de door de afnemer verschuldigde bedragen op het moment van bestelling te worden gedaan.
2. De afnemer heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de NVGPT te melden.
3. Niet betaalde afnames worden niet geaccepteerd.

### **Artikel 14 - Klachtenregeling**

1. De NVGPT beschikt over een klachtenprocedure en behandelt klachten overeenkomstig deze klachtenprocedure.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke tijd, volledig en duidelijk en uitdrukkelijk als klacht benoemd en omschreven worden ingediend bij de NVGPT, nadat de afnemer de gebreken heeft geconstateerd.
3. Klachten worden vertrouwelijk behandeld door een onafhankelijke klachtencommissie. De klachtencommissie bestaat momenteel uit prof. dr. S.P.J. van Alphen. Het oordeel van de klachtencommissie is bindend; eventuele consequenties worden snel afgehandeld.
4. Bij de NVGPT ingediende klachten worden binnen een termijn van 3 weken, gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door de NVGPT binnen de termijn van 3 weken geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de afnemer afhandeling van de klacht kan verwachten.
5. Klachtendossiers worden geadministreerd en digitaal gearchiveerd door het secretariaat en tenminste gedurende 5 jaren bewaard.

### **Artikel 15 - Geschillen**

Op overeenkomsten tussen de NVGPT en de afnemer waarop deze algemene betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 16 - Branche Garantie**

N.v.t.

#### **Artikel 17 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten nadele van de afnemer zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige wijze dat deze door de afnemer op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.

#### **Artikel 18 - Wijziging van de algemene voorwaarden**

Wijzigingen in deze voorwaarden zijn slechts van kracht nadat deze op daartoe geëigende wijze zijn gepubliceerd, met dien verstande, dat bij toepasselijke wijzigingen gedurende de looptijd van een aanbod de voor de afnemer meest gunstige bepaling zal prevaleren.